



**La proposta di
Emisfera per la
Sales Force
Automation**

UNA NUOVA SOLUZIONE PER LA PREVENTIVA: INSERISCI UNA MARCIA IN PIU' ALLA TUA ATTIVITA'!

PERCHE' SCEGLIERLO

Riduzione dei costi: gli ordini arrivano in sede aziendale in "tempo reale". Gli agenti non devono più rientrare quotidianamente per la consegna della copia cartacea e/o telefonare per essere aggiornati durante la fase di vendita.

Riduzione degli errori: è abolita la fase di trasmissione degli ordini tramite telefono con l'eliminazione sia dell'impegno di risorse in sede sia dei relativi errori di comunicazione e trascrizione.

Velocizzazione delle consegne: le righe degli ordini (articoli) sono opportunamente suddivisi a seconda dei reparti in cui è suddiviso il magazzino. Ciò consente di predisporre l'ordine in modo parallelo, con una immediata evasione dello stesso.

Progettato e sviluppato da Emisfera su specifica esigenza del cliente: My Agent nasce da una esigenza concreta che ha valorizzato gli aspetti più operativi rispetto a quelli più tecnologici.

Assistenza "personalizzata" e possibilità di modifiche su specifiche esigenze: Emisfera fornisce un servizio di Help Desk giornaliero e nel caso di specifiche esigenze è in grado di personalizzare "su misura" il programma.

FACILE DA USARE



Tablet Agenti

L'interfaccia utente è **semplice da usare** e consente agli utenti di spostarsi rapidamente all'interno dei menu semplicemente sfiorando le icone che appaiono sullo schermo, senza dover ricorrere alla tastiera o al mouse.

My Agent semplifica il flusso di lavoro. L'interfaccia utente è semplice e si spiega da sé. Gli utenti di My Agent vedono solo le icone necessarie e i dati rilevanti, garantendo una vista straordinariamente chiara delle informazioni, eliminando il bisogno utente di consultare spesso i manuali.

Il look & feel della soluzione assicura un alto gradimento degli utenti.

MY AGENT

Ordini: possibilità di comporre ordini da un catalogo distribuito e diversificato per agente. Libertà di gestione prezzo, quantità, unità di misura e sconto per ogni articolo.

Copia Commissioni: la funzione di copia commissione consente di visualizzare l'elenco degli ultimi prodotti venduti al cliente.

E' così possibile creare nuovi ordini in modo più agevole in base alle preferenze già espresse dal cliente stesso.

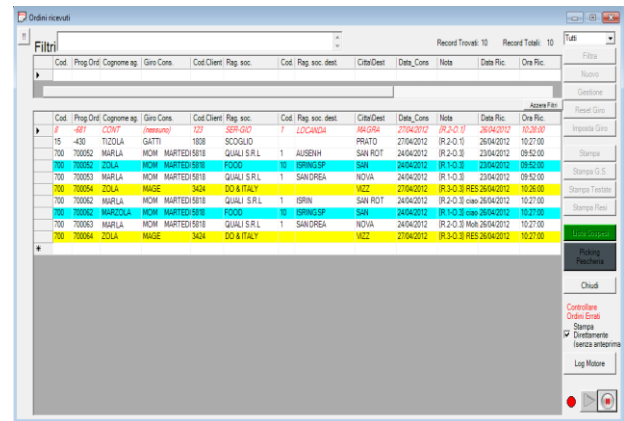
Clienti: gestione avanzata dell'anagrafica clienti, con possibilità di gestire destinazioni multiple e diverse dalla sede principale.

Sincronizzazioni wireless con la Sede: il sistema permette di effettuare continui aggiornamenti con la sede centrale, sia su richiesta sia in automatico ad intervalli regolari.

Sono supportate connessioni di tipo wireless SMS, UMTS, HSDPA, LTE. Il sistema permette di attivare conferme via SMS per ogni ordine inviato. Il server di sede riceve gli ordini e ad intervalli regolari invia SMS di riepilogo agli agenti contenenti gli ordini ricevuti, prevenendo disservizi e anomalie

Reportistiche e stampe: generazione automatica di stampe d'ordine divisi per settore di magazzino.

Integrazione sistemi di contabilità: possibilità di esportare/importare dati dai più comuni sistemi di contabilità in commercio.



Schermata ordini

COME SI USA

Per usare My Agent non servono ingombranti manuali esplicativi.

Il sistema è concepito per essere il più usabile possibile.

Il dispositivo in possesso dell'agente è configurato per visualizzare solo i clienti a lui assegnati.

Anche gli articoli posso essere personalizzati se necessario.

Ogni variazione effettuata dalla casa madre viene recepita in pochi minuti dal dispositivo mobile.

La prima schermata di My Agent è già quella operativa.

L'agente può subito selezionare:

1. il cliente di destinazione dell'ordine,
2. la destinazione fisica della merce alla consegna (se presenti più di una - poniamo il caso di una catena di ristoranti)
3. il quando (giorno della settimana)
4. inserire articoli con ogni informazione necessaria
5. recuperare vecchi ordini effettuati al cliente per meglio poter gestire le diversità (sconti, offerte ecc..) propri di ogni cliente
6. visualizzare immagini della merce per meglio poter servire il cliente

L'applicazione installata in sede, con la quale si gestisce l'operatività degli agenti, è altrettanto semplice e richiede un breve periodo di formazione, fornito da Emisfera all'atto dell'avviamento



Maschera My Agent



Ogni Agente viene fornito di un Tablet, il quale è in costante connessione con la società madre. L'architettura del sistema è tale da permettere di gestire gli ordini da qualunque posizione geografica si desidera. Ogni ordine viene fornito di un proprio identificativo ed inviato alla casa madre dove vi è un server che istantaneamente prende in carico la richiesta di vendita ed analizza il contenuto ricevuto.

Qualora vi fossero incongruenze tecniche il sistema avverte dell'anomalia.

L'operatore addetto può quindi decidere di gestire quanto ricevuto come ritiene opportuno.

L'ordine ricevuto viene analizzato dal sistema che ha la possibilità di suddividerlo in più ordini separati e smistarli ad altrettanti operatori divisi per categoria merceologica. Es.: se un ordine contiene articoli di carne e articoli di pesce, il sistema può generare due diversi ordini e indirizzarli a due diversi punti di raccolta. In questo modo se la casa madre dispone di più settori di vendita, ognuno di essi può essere in grado di gestire in autonomia le richieste ricevute.

A questo punto gli operatori in sede possono visionare l'ordine, verificare anomalie e decidere di stampare o inviare l'ordine al magazzino di competenza.

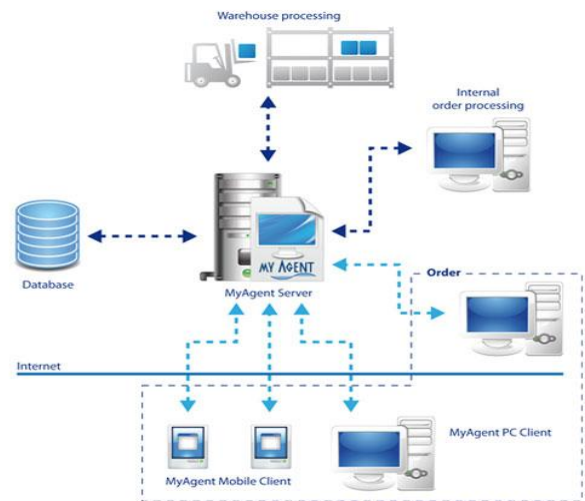
Le stampe generate possono essere divise ulteriormente in base a determinate liste di distribuzione, atte a meglio gestire il picking della merce da magazzino, riducendo il tempo necessario al loro reperimento.

Es.: gli articoli sottoposti a congelamento vengono raggruppati, in modo da evitare ripetuti ed inutili accessi alle celle frigo, in modo da ridurre il dispendio energetico.

Oppure, si ordinano in stampa gli articoli per vicinanza fisica in modo da ridurre il tempo necessario al caricamento del mezzo di trasporto per il corriere che effettuerà poi la consegna.

Gli ordini possono essere inseriti anche dalla sede e non solo dagli agenti. Gli ordini così effettuati possono essere comunque associati ad un agente specifico, in modo da risultare paritari rispetto a quelli recuperati sul territorio.

Il sistema, infine, è in grado di comunicare direttamente con i più comuni sistemi di contabilità e organizzazione magazzino presenti ad oggi sul mercato, in modo da integrarsi al meglio con i sistemi informatici già presenti in azienda.



La figura mostra l'architettura del sistema My Agent

PREREQUISITI

Il sistema software e hardware è realizzato utilizzando le più moderne tecniche software oggi giorno presenti sul mercato.

I requisiti tecnici sono minimi:

- PC Server e client con S.O. Windows da XP o superiore
- Tablet Android con firmware dalla versione 2.2 in avanti, di qualunque marca e dimensione
- Palmari con WINDOWS CE, WINDOWS MOBILE 5/6
- Database di tipo SQL Server anche in versione Express (quindi gratuito)

PICCOLA NOTA STORICA: EMISFERA SOC.COOP

Sono passati ormai più di 10 anni da quando il gruppo dei soci fondatori di Emisfera si è ritrovato per avviare questa "avventura" imprenditoriale. Una solida preparazione tecnica, una forte passione e la voglia di mettersi in gioco animava ciascuno di loro, nella certezza di diventare un team in grado di operare con successo nel mercato informatico.

Oggi si può affermare che tale certezza era fondata: i risultati raggiunti sono la testimonianza di quella volontà e della capacità delle risorse umane, vero patrimonio di Emisfera, che continuano a far crescere questa squadra.

Lo spirito di collaborazione, le capacità professionali, la formazione continua e la disponibilità hanno permesso alla società di affrontare progetti sempre più complessi e diversificati nel settore ICT (Information and Communication Technology), ottenendo sempre la piena soddisfazione dei Clienti.

Emisfera è una società composta da oltre sessanta persone, localizzata in Piemonte, a Verbania sul Lago Maggiore.



MY AGENT